

# つながると、ひろがる。 仕事も、コミュニケーションも。

私たち株式会社ピアが大切にしてきたもの。それは、人と人とのつながりです。  
いま、生き方、暮らし方、働き方、そのどれもが変革の時を迎え、  
人と人との「絆」の大切さや尊さが、いま再び見直されています。  
IT（情報技術）がどんなに進化していこうと、それを生み出し活用していくのは人なのです。  
私たちは、お客様とのつながり、仲間同士のつながりを深めつつ  
絆を大切にしながらコミュニケーションを広げていきたいと考えています。

## 会社概要

会社名	株式会社ピア
代表取締役	田澤 康男
設立	平成10年5月1日
資本金	1,300万円
社員数	正社員38名、パートスタッフ11名（2023年1月26日現在）
URL	<a href="https://www.peerfuku.com/">https://www.peerfuku.com/</a>

## 事業所

- 本社オフィス 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前3-23-12 博多光和ビル4F  
TEL 092-415-2308 / FAX 092-415-2309
- 東京オフィス 〒101-0048 東京都千代田区神田司町2-13 神田第4アメリックスビル9F  
TEL 03-5877-5268 / FAX 03-3295-7111
- 広島オフィス 〒730-0035 広島市中区本通7-29 アイビービル7F  
TEL 082-236-7867 / FAX 082-236-7638
- 鹿児島支社 〒892-0823 鹿児島市住吉町13-1 ハーバーフロントビル 401  
TEL 099-219-4155 / FAX 099-219-4181
- 宜野座村  
開発センター 〒904-1301 沖縄県国頭郡宜野座村字松田1443番地宜野座村  
第2サーバーファーム  
TEL 098-988-7877 / FAX 098-988-7877
- 下関  
開発センター 〒750-0025 山口県下関市竹崎町2丁目8-3 松原ビルⅡ 101号  
TEL 080-4772-1612 / FAX なし

## 加盟団体

- 一般社団法人ニアショアIT協会
- 一般社団法人鹿児島県情報サービス産業協会
- 福岡商工会議所
- 北九州商工会議所

## 認定資格

- 個人情報のセキュリティ「プライバシーマーク」  
【取得】平成28年03月  
【登録番号】18820282(04)
- 労働者派遣事業許可  
【許可番号】派40-301490
- 子育て応援宣言企業



# 主な事業内容

株式会社ピアでは、ソフトウェアの開発、販売、ITインフラの設計、機器選定、構築導入から運用・保守までの一貫したサービスを提供しております。

またシステムをご利用いただくお客様からの様々な問い合わせに対応するヘルプ/サービスデスク業務も行っております。

単なるお問合せ/ご相談の窓口としてではなく、そこに寄せられる様々な事例や生の声を分析し、システムに関わる皆様と共に最適なIT環境を構築・維持いたします。



## ソフトウェア開発

コンピュータ・ソフトウェアの設計・製造を行います。

企画・設計・製造はもちろん、ITインフラの設計、機器選定、構築導入から運用・保守まで一貫したサービスを提供します。

お客様の想いを形にします



## ヘルプ/サービスデスク業務

ハードウェアやソフトウェアのトラブル対処方法、操作方法、運用方法等、ITの困ったやご要望に、電話やメールで的確にお答えします。

お客様の困った！をお助けします



## サーバー運用業務

すでに構築された社内システムが、安定稼動するようにサポート(監視/障害対応/メンテナンス)します。

運用(保守)の対象は、通信ネットワークからサーバー、データベース、アプリケーション等様々で、業務内容も多岐にわたります。

企業の社内インフラを支えます



## ICT導入・展開支援業務

お客様の抱える問題や課題を、システムを通じて解決・提案。またシステムをご利用いただくための環境構築・設定・教育等の運用支援や、システム導入後のサポートを行います。

自社開発したパッケージソフトならびにコールセンター環境(CTIシステム※1)のご提案や販売も行っています。

最適なIT環境を支援します

※1 CTIシステムはサイオンコミュニケーションズ様の「Tetra」をご提案しております。

豊富な業種・業務ノウハウをベースに幅広い業種業態でのソリューションを提供してまいります。お客様の業務に合わせて、コンサルティングからシステム開発、運用から保守までトータルにサポートいたします。



## システムコンサルティング

事業内容の分析、問題点の抽出、改善提案  
情報システムの企画、設計、構築及び運用  
コンサルティング



## システム開発

基幹系システム開発、業務システム開発、  
ファームウェア開発、WEBシステム開発、  
モバイルアプリ開発



## インフラ構築

ネットワーク、サーバ、ミドルウェア、  
セキュリティ等システム基盤の設計・構築



## 運用・保守

システム運用、保守

## 自社開発ソフトウェア



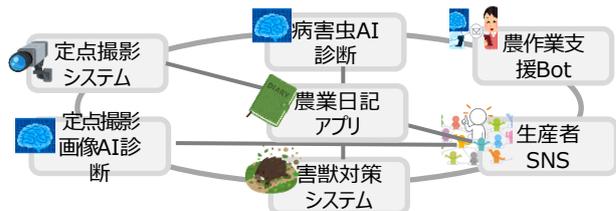
### あんしん見守りシステム

高齢者・徘徊・子供の  
位置情報を自動検知・お知らせ  
するシステムです。  
機械と人によるハイブリッド見守りシステム！



### 農業支援システム

IoTを活用した遠隔農業・育成支援システムです。



### やさいっち

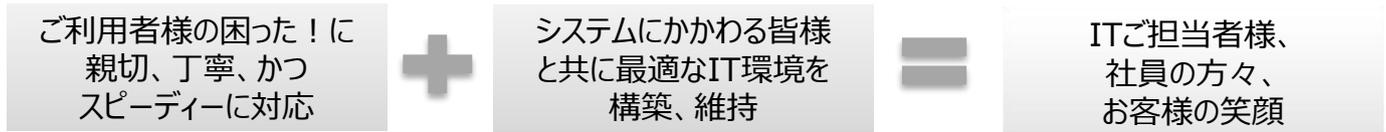
スマートフォンを利用し遠隔リモート農業  
ができるシステムです。



## ソフトウェア開発実績

システム内容	開発言語
顧客管理システム(某アパレル企業向け)	PHP、Objective-C、MySQL
基地局ファームウェア 等(某通信事業者向け)	C言語
財務会計システム保守 等(某物流企業向け)	VBA、PL/SQL、Oracle10g
物流管理システム 等(某製鉄所向け)	Java、VB、ColdFusion
設備保全システム(某製鉄所向け)	Java、Oracle10g
在庫管理システム	Linux、Ruby on Rails
デジタルサイネージシステム	Linux、Windows、C#、Ruby on Rails、Vue、MySQL
医療系データ表示システム	Linux、Ruby on Rails、JavaScript、MySQL
AI・IoT農業支援システム	Linux、Ruby on Rails、JavaScript、MySQL
医療系データコンバートツール	Linux、Ruby
保険代理店向け顧客管理システム	Linux、PHP、JavaScript、MySQL
Touch Funeral/頼助	Linux、iOS(iPad)、PHP、JavaScript、MySQL、Objective-C、SQLite
介護支援システム	Linux、PHP、JavaScript、MySQL
妊婦向けスマホアプリ	iOS(iPhone)、Objective-C、SQLite
ご葬儀見積タブレットアプリ	Linux、iOS(iPad)、PHP、JavaScript、MySQL、Objective-C、SQLite
i-funeお見積Pad コールセンター連携システム	PHP、Objective-C、MySQL

システムをご利用頂く、ITご担当者様、社員の方々、お客様、の困った！を解決し、笑顔にします。



## サービス概要

ご利用者様からの様々な「困った」に対応する統合ヘルプ／サービスデスクを実現します。

### ■お問合せ／障害受付、および対応

システムの操作及びトラブル対応、およびシステムをご利用頂く為に必要なソフト及び機器の設定、操作支援等

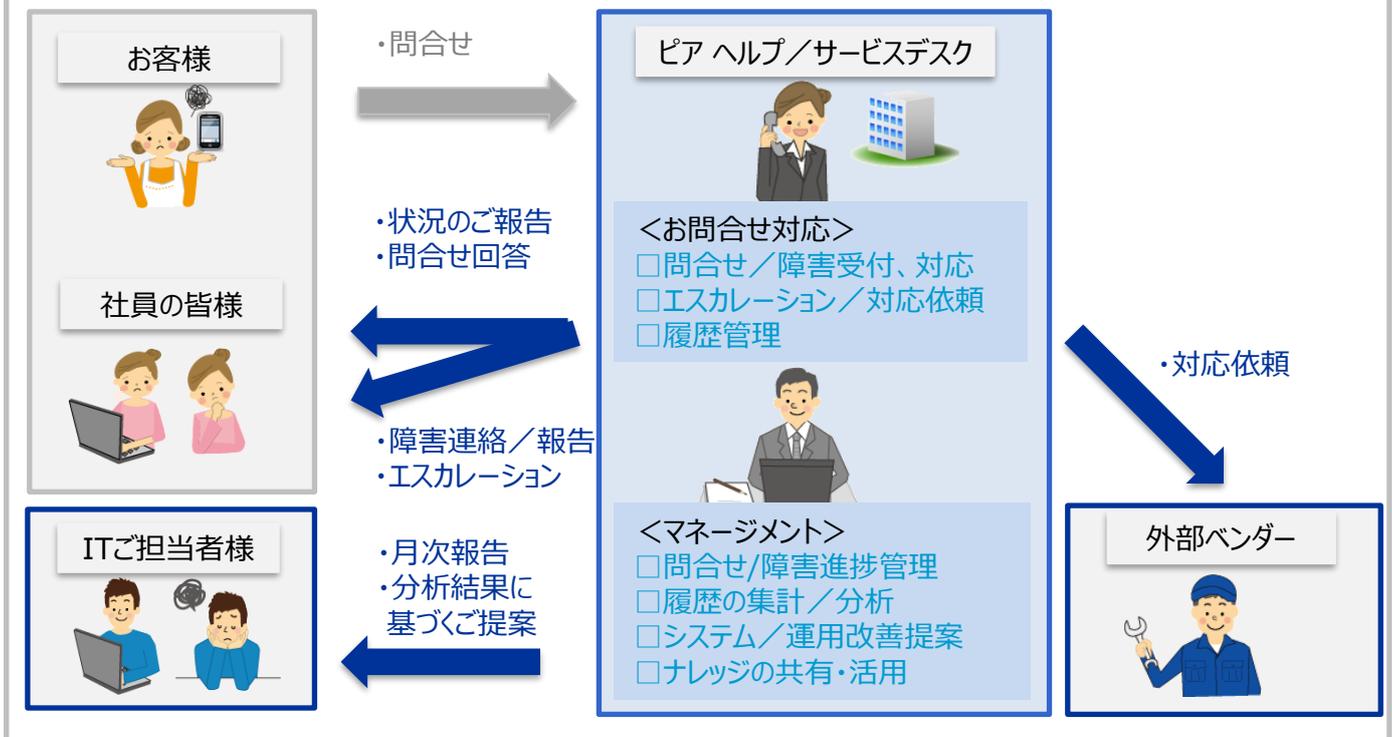
### ■外部ベンダーへの対応依頼

### ■お問合せの進捗、履歴管理

### ■お問合せ履歴の集計、および各種課題分析

### ■分析に基づいたシステム、運用の改善提案

### ■ナレッジの共有・活用（情報発信：FAQ公開等）



## 導入メリット

- コア業務に集中
- 迅速な問題解決
- OA教育・研修にかかる時間とコストを削減
- お問い合わせ窓口の一本化

## サポート実績

	サポート対象	サポート内容
某大手企業 社内外ヘルプ／サービスデスク	パートナー企業、自社、グループ会社、PCメーカー	社内外OA環境全般
某大学 学内ヘルプデスク	教職員及び学生	学内OA環境全般
某市役所 システムヘルプデスク	職員	業務系アプリケーションの使用方法に対する問合せ対応
自社ヘルプデスク	弊社システム利用者	弊社システムの操作及び障害対応 関連ソフト及び機器の設定、操作支援