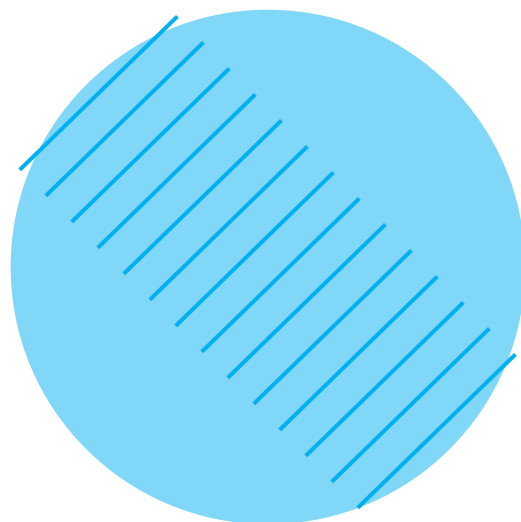
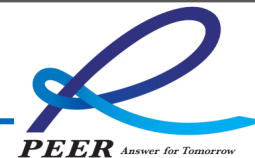




会社案内



会社概要



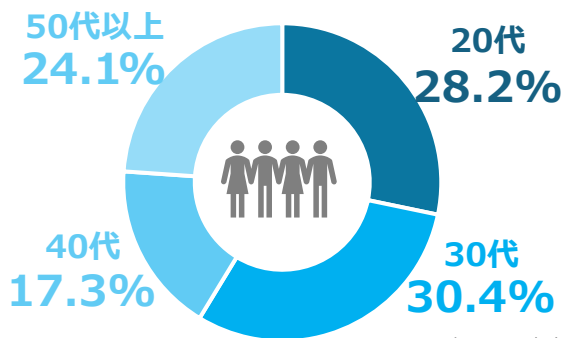
会社名	株式会社ピア
設立	1998年5月1日
資本金	1,300万円
所在地	福岡市博多区博多駅前3丁目23-12 博多光和ビル4F
従業員数	46名（うちパート7名） ※2025年2月現在
経営陣	代表取締役社長 / 田澤 康男 取締役副社長 / 藤田 ゆかり 取締役経営管理本部長 / 名幸 穂積 執行役員 ソリューション開発本部長 / 中村 真人
事業内容	1. ヘルプデスク／サーバー運用／サポートサービス事業 2. 業務アプリケーション開発／システム設計・開発事業 3. ホームページの企画・制作および運営・管理
関係会社	G.T.ラボ株式会社
拠点	福岡、北九州、鹿児島、広島、山口（下関）、沖縄（宜野座）、東京

会社概要



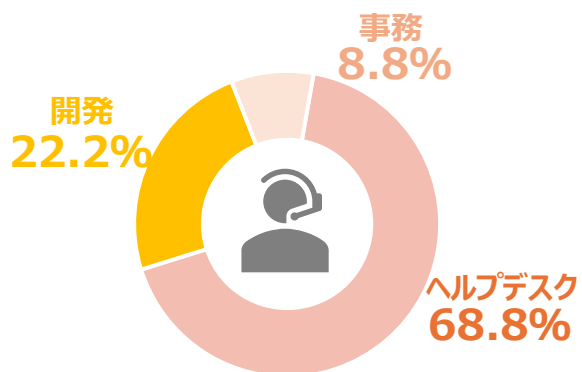
数字で見るピア

年齢別



※2024年12月時点

職種別



※2024年12月時点

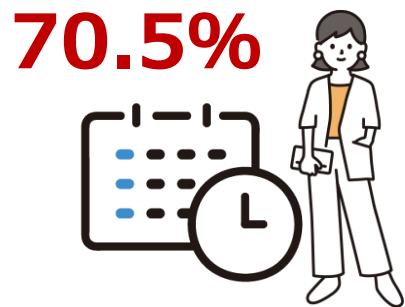
新卒・中途採用



新卒 21.8% 中途 78.2%

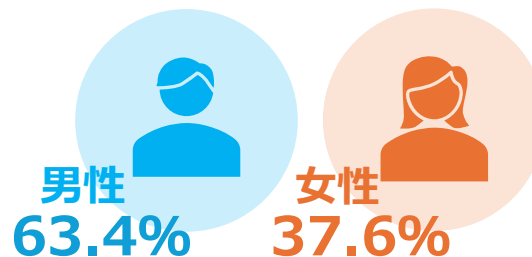
※2024年12月時点

有給取得率



※2023年5月～2024年4月実績

男女比率



※2024年12月時点

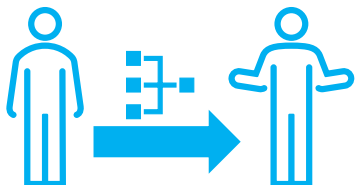
事業内容（開発）

お客様の思いを形にするお仕事



システム開発実績

受託



- システム内容 : 顧客管理システム
- 開発言語 : Java、C、VisualBasic、Ruby、PHP、Objective C
- 業務内容 : 既存システムのリプレースに伴う新規開発業務

常駐



- システム内容 : 政府統計ポータルサイトの保守
- 開発言語 : Java、JS、JSP MySQL
- 業務内容 : Web システムの運用・保守、改修
- 常駐先 : 協力会社（東京）

- システム内容 : 作業指示支援システム
- 開発言語 : TypeScript、Angular、C#、Java
- 業務内容 : 既存システムのリプレースに伴う新規開発業務

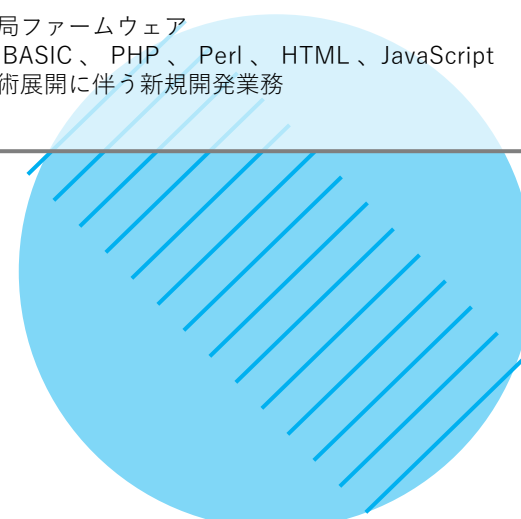
- システム内容 : 業務支援ツールのシステム化
- 開発言語 : VBA、C# Oracle
- 業務内容 : 環境移行に伴う改修作業
- 常駐先 : 政府機関（東京）

- システム内容 : 製品情報管理パッケージ（アパレル業向け）
- 開発言語 : PHP MySQL
- 業務内容 : 新規開発

- システム内容 : 基地局ファームウェア
- 開発言語 : C、BASIC、PHP、Perl、HTML、JavaScript
- 業務内容 : 新技術展開に伴う新規開発業務

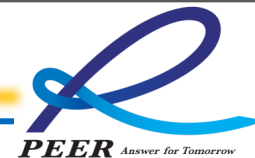
- システム内容 : 診療情報統合管理システム
- 開発言語 : PHP CakePHP PostgreSQL
- 業務内容 : 環境移行に伴う改修作業

- システム内容 : 検体検査システム
- 開発言語 : Java MySQL 等
- 業務内容 : 仕様書作成、改修作業



事業内容（開発）

お客様の思いを形にするお仕事



システム開発実績

自社オリジナルサービス

P-careみまもり
(あんしん見守りシステム)

高齢者・徘徊・子供の**位置情報を自動検知・お知らせする**ハイブリッド見守りシステムです。

開発言語：Java、PHP、Slim、MySQL



べじっち
(遠隔農業体験ツール)

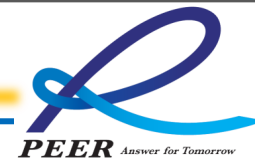
スマホでいつでも菜園で野菜を育てることが可能。
実際の**農家から直接アドバイスを受ける**こともでき、
都心部で働く方でも簡単に**遠隔で農業参加**ができる。



※「べじっち」は、ピアグループ【G.T.ラボ株式会社】の登録商標です。

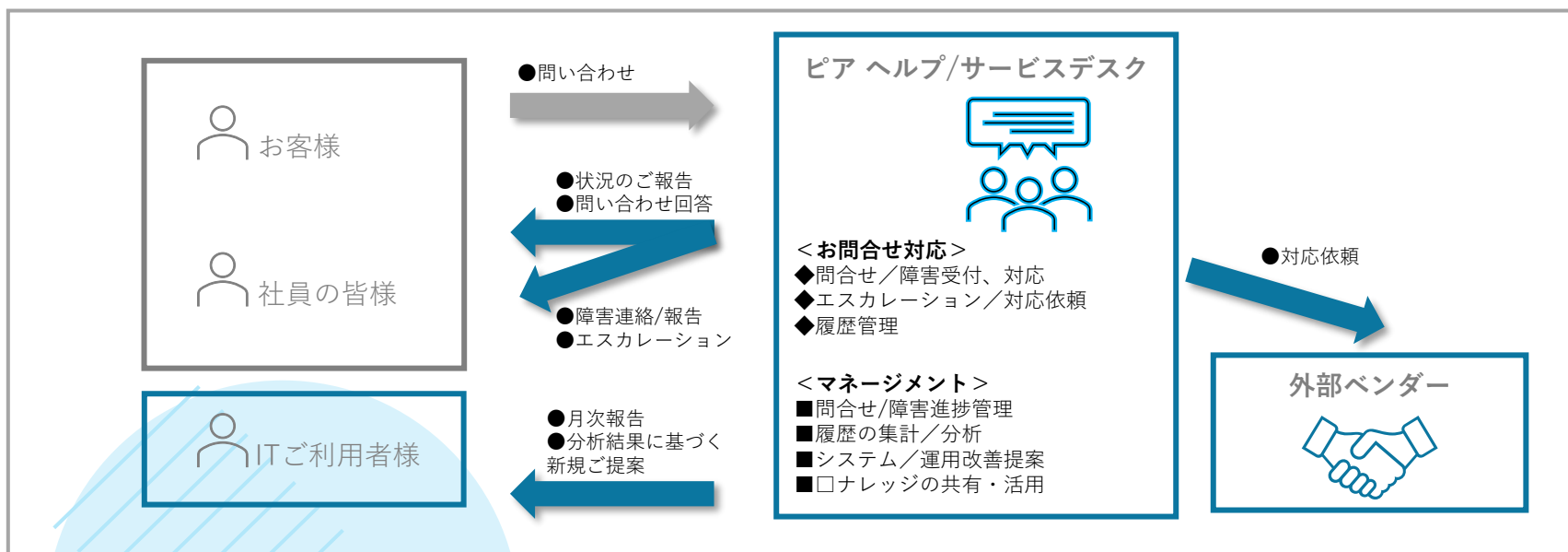
事業内容（ヘルプデスク）

お客様の困ったを助けるお仕事



ヘルプデスクとは、

気軽に頼りになる【相談窓口】として、ハードウェア、ソフトウェアの使用上の操作案内、トラブル対応、故障手配、クレーム対応までトータル的なコンタクトセンターとしての機能を提供



お客様の状況を的確に把握

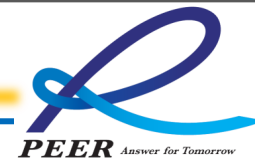


素早く正しい解決方法を見つける

解決方法をお客様の目線に
立った説明をおこなう

事業内容（ヘルプデスク）

お客様の困ったを助けるお仕事



ヘルプデスクの主な業務

問い合わせ・障害対応

- ・パソコンなどのコンピュータや周辺機器、ネットワーク、アプリケーションソフトについて、使用方法の説明、トラブル時の対応、クレーム対応などを電話やメール、FAXなどでおこなう

インシデント運用管理

- ・日々受け付ける問い合わせ履歴を収集、分析し業務効率化および顧客満足度向上の為の改善策の提案をおこなう

ドキュメント作成

- ・企業内で展開される手順書、マニュアルの作成や、FAQの掲載等をおこなう

パソコン・プリンタ検証

- ・各種ハードウェア、ソフトウェアが企業内で定められた環境で正しく動作するかを検証

OA教育

- ・新入社員教育、臨時教育、テキストの作成、提供など、企業内のユーザーのOAスキルアップ支援をおこなう

サーバー運用管理

- ・ファイルサーバーのアクセス権設定、セキュリティ設定、データ復元、障害時の一次対応等をおこなう

セキュリティ管理

- ・ウイルスソフトやセキュリティパッチの動作検証や各端末への適用状況調査及び不具合対応、導入支援をおこなう

各種申請書類受付

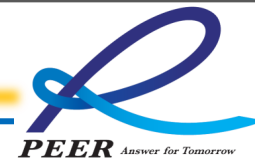
- ・企業内のユーザーから提出された各種申請をもとに、利用システムへのユーザー登録、および権限の付与、端末利用時の環境設定をおこなう

社内教育・研修 (スキルアップ教育)

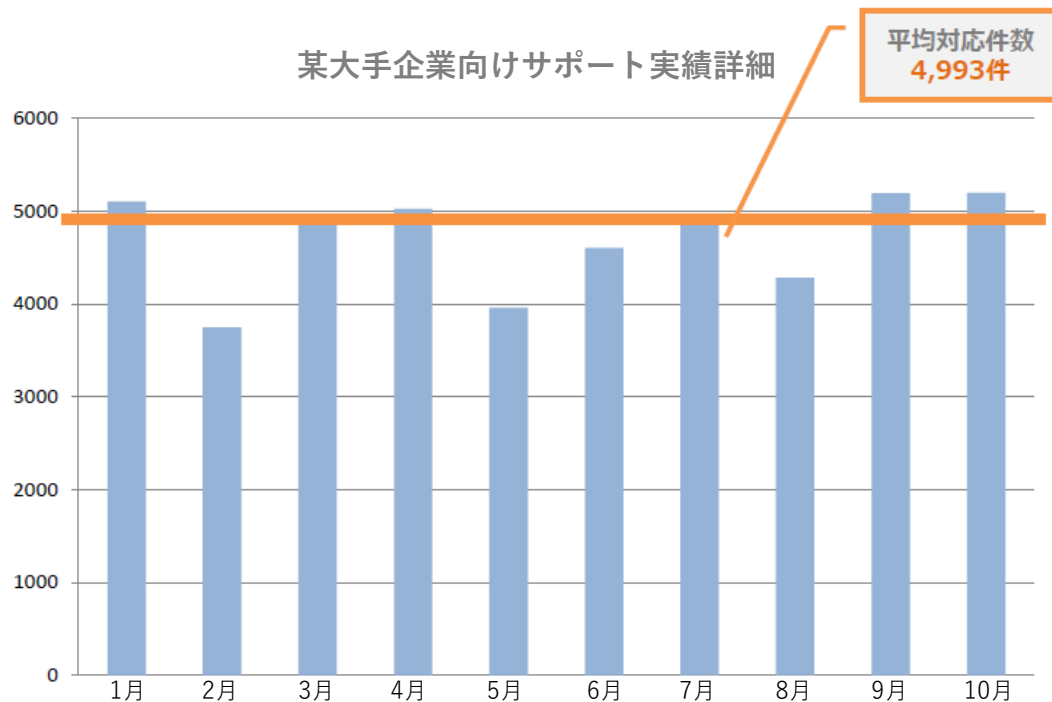
- ・メンバー内での勉強会や社外セミナーに参加し、知識や技術を身に付ける

事業内容（ヘルプデスク）

お客様の困ったを助けるお仕事



サポート実績



- 平均対応件数 **4,993件**/月（最大 5,197件）
- 月平均 **713件**/人
- 日平均 **36件**/人
- 平均対応時間 **7分～8分**

サポート対象	サポート内容
大手企業（福岡県内） 社内外ヘルプ/サポートデスク	パートナー企業、自社、 グループ会社、PCメーカー 社内外OA環境全般
私立大学（福岡県内） 学内ヘルプデスク	教職員および学生 学内OA環境全般
市役所（福岡県内） システムヘルプデスク	職員 業務系アプリケーションの使用方法に対する問い合わせ対応
自社ヘルプデスク	弊社システム利用者 弊社システムの操作および障害対応 関連ソフトおよび機器の設定、操作支援

福利厚生



仕事と育児・介護の両立支援

【福岡子育て応援宣言企業】として、従業員が子育てをしながら、働き続けることができる企業の実現を目指して従業員の育児や介護に関する補助をおこなっております。

出産・育児・介護に関する制度・サポート

産前産後休暇、介護休業、育児休暇、介護短時間勤務、育児短時間勤務、介護休暇、子の看護休暇、介護補助金、育児休業復帰支援、育児補助金 など



食事補助

チケットレストランの導入

食の福利厚生サービス - チケットレストラン | 株式会社エデンレッドジャパン

▶ 従業員はランチ代が半額で利用できる

会社が食事補助として半額分を支給。勤務日の食事代もちろん、お菓子や飲み物まですべて半額に！
※毎月会社と従業員が半額ずつ負担(従業員分担は給与天引き)して、チャージされます。会社の食事代補助分は、非課税所得になります。

▶ 全国25万店の加盟店で使える

大手飲食店や主要コンビニで使える食事補助。全国各所で勤務する従業員、出張や在宅勤務の場合など”どなたでも平等”に利用が可能。

▶ キャッシュレス支払いでらくらく精算

ご利用時はレジにある端末機にかざせば決済完了。
残高や利用履歴はPCやスマートフォンアプリから確認可能。



オンライン研修サービス

従業員自身が「今」必要な知識・考え方を自発的に学ぶことができる動画学習サービスを導入。仕事で輝けるスキルを各業界の最前線で活躍する講師陣たちから学ぶことができます。



Schoo for Business研修カリキュラム

階層別 : 若手社員向け、中堅社員向け、管理職向け、リーダー向け各研修
テーマ別 : ビジネスマナー、リーダシップ、OJT、コーチング、ハラスメント各研修 など



このマークは結び目をモチーフにデザインしたものです。
仲間やお客様との結びつきを大事にし、また今後出会う新たな人々への結び（縁）もありますように、、、

株式会社ピア
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前3丁目23-12 博多光和ビル
tel. 092-415-2308 / fax. 092-415-2309
url. <https://peerfuku.com/>

